

GİZLİLİK VE GÜVENLİK POLİTİKASI

İşbu Gizlilik Politikası,

B2b.erhasgroup.com

E-Ticaret Sitesi'nin ("SİTE") ÜYE'lere ait kişisel verilerin toplanması ve kullanılmasına ilişkin açıklamalar içermektedir. SİTE'ye giriş yapan ve/veya herhangi bir suretle SİTE'den faydalanan ÜYE, aşağıda belirtilen koşullara uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

ERHAS GROUP, SİTE üzerinden ÜYE'ler tarafından kendisine iletilen bilgileri "Gizlilik Politikası" ve "Web Sitesi Kullanım Koşulları" hükümleri doğrultusunda kullanabilir. Bu bilgileri işleyebilir, bir veritabanı üzerinde muhafaza edebilir. ERHAS aynı zamanda; ÜYE'nin kimliği, adresi, elektronik posta adresi, telefon numarası, IP adresi, SİTE'nin hangi bölümlerini ziyaret ettiği, domain tipi, browser tipi, ziyaret tarihi, saati vs bilgileri de istatistiki değerlendirme, kampanyaların duyurusunu yapma ve kişiye yönelik hizmetler sunma gibi amaçlarla kullanabilir. ÜYE'lere ait kişisel bilgiler, kanunla yetkili kılınan mercilerin talebi ve aşağıda sayılan haller hariç olmak üzere gerçek ve tüzel üçüncü kişilere açıklanmayacaktır.

ÜYE, kendisi tarafından iletilen kişisel bilgilerin ERHAS GROUP, mevcut ve ilerideki iştirakleri, bağlı şirketleri, ortakları, halefleri ve/veya bunların belirleyecekleri üçüncü kişiler-kuruluşlar tarafından her türlü tanıtım, reklam, promosyon, iletişim, satış, pazarlama, mağaza kartı, kredi kartı ve üyelik uygulamaları için süresiz olarak veya öngörecekları süre ile kaydedilmesine, yazılı/manyetik arşivlerde tutulmasına, muhafazasına, işlenmesine, güncellenmesine, paylaşılmasına, transferine ve kullanılmasına, aksi belirtilmediği sürece SMS, internet, mektup, telefon vb. kanallardan temasa geçmelerine izin vermektedir. ÜYE, her zaman, veritabanında saklı olan kişisel bilgilerine, bunların kaynağına, alıcısına ve saklama amacına dair bilgi alma hakkına sahiptir. ÜYE, veri paylaşım tercihlerini değiştirmek isterse bu talebini, ERHAS GROUP tarafından belirtilen iletişim kanallarına iletebilecektir.

ÜYE'ye ait kredi kartı bilgileri, şifreler, kart numaraları ve sair husus 128 bit şifreleme sistemi ile şifrelenir, ERHAS GROUP arayüzü aracılığıyla işlem yapılan Banka'ya yönlendirilir. Bu aşamada aktarılan bilgiler ERHAS GROUP'a ait veri tabanında depolanmamakta, verilere yalnızca ÜYE ve Banka erişebilmektedir.

SİTE'den yapılan alışverişler SSL (Secure Socket Layer) sertifikası ile güvence altına alınmıştır. SSL teknolojisi, ÜYE'ye ait her türlü gizli, özel bilgi/bilgilerin sisteme güvenli bir şekilde aktarılması, istenmeyen kişi ve/veya kurumlar tarafından alınıp, kullanılmasını engellemektedir.

ERHAS GROUP, SİTE'yi ziyaret eden ÜYE'nin SİTE kullanımına ilişkin teknik tercihlerini analiz etme amacıyla cookie (çerez) adı verilen veri dosyaları kullanmaktadır. ÜYE, istediği takdirde cookie kullanımını önleme amacıyla browser (tarayıcı) ayarlarını değiştirebilme imkanına sahiptir.

Web Sitesi Ünvanı: **Erhas Group Endüstriyel Yatırımlar A.Ş**

Adres:

MERKEZ: Büyükkayacık OSB Mah. 12. Sok. No:8 Selçuklu / Konya / Türkiye

E-posta :

info@erhasgroup.com

Telefon : +90 332 239 12 96

KREDİ KARTI GÜVENLİĞİ

Sadece kredi kartı ile ödeme seçeneklerimiz bulunmaktadır.

Firmamız, alışveriş sitelerimizden alışveriş yapan kredi kartı sahiplerinin güvenliğini ilk planda tutmaktadır. Kredi kartı bilgileriniz hiçbir şekilde sistemimizde saklanmamaktadır.

Ödeme ekranına geldiğinizde varsayılan ödeme seçeneği olarak Kredi Kartı gelecektir. Kredi kartı bilgilerinizi kartın üzerine bulunduğu haliyle ilgili alanlara yazınız. Destekleyen bankalar için Kredi Kartı Ödemelerinde "3D Secure" olarak şifre girerek güvenli ödeme yapabilirsiniz. 3D ödeme için "3D Secure" seçeneğini tıklayınız.

3D Secure Nedir?

3-D Secure, internette alışveriş işlemlerinin güvenli bir şekilde yapılabilmesi için kart kuruluşları tarafından geliştirilmiş olan bir kimlik doğrulama sistemidir.

3D Secure Neden Güvenlidir?

3D Secure sisteminde, sanal ödeme işlemi gerçekleşirken, banka tarafından kart sahibine sadece kendisinin bildiği ödeme şifresi sorulmakta ve kart sahibinin kimliği doğrulanmaktadır. Bu sayede kredi kartlarınızın yetkisiz kişiler tarafından internet ortamında kullanması engellenmektedir.

3D Secure ile nasıl alışveriş yapabilirim?

Sipariş onayla butonuna tıkladığınızda, kredi kartına ilişkin işlem yapılacak bankaya göre form gelecektir. Kullanılan kredi kartı 3D Secure sistemine henüz kayıt edilmemiş ise "Aktivasyon Formu" gelir. Bilgileriniz bankadan doğrulandığı takdirde siparişiniz onaylanır. (3D Secure sayfasının açılması için Pop-Up engelleyicilerinizin kapalı olması gerekmektedir.)

Siparişinizi verirken açılacak olan ödeme sayfasında anlaşmalı olduğumuz kredi kartları için taksit seçeneklerimiz bulunmaktadır.

Ödeme yaparken kredi kartınızla ilgili bilgiler 128bit SSL kullanılarak şifrenip, otomatik olarak ödeme işlemlerinin yapıldığı bankaya ulaşmakta ve provizyon alınmaktadır. Bu işlem sırasında bilgileriniz sadece bankaya gönderilmekte, b2b.erhas.com tarafından tutulmamaktadır.

E-POSTA GÜVENLİĞİ

Mağazamızın Müşteri Hizmetleri'ne, herhangi bir siparişinizle ilgili olarak göndereceğiniz e-postalarda, asla kredi kartı numaranızı veya şifrelerinizi yazmayınız. E-postalarda yer alan bilgiler üçüncü şahıslar tarafından görülebilir. Firmamız e-postalarınızdan aktarılan bilgilerin güvenliğini hiçbir koşulda garanti edemez.

Gizlilik politikamız ile ilgili her türlü soru ve önerileriniz için

info@erhasgroup.com

adresine email gönderebilirsiniz.

Garanti Koşulları

Sitemizde satışa sunulan ürünlerin tamamı ERHAS garantisi altındadır. Satın alınan ürün/ürünlerin kullanımından doğacak sorunlarda ürün/ürünlerin tarafımıza faturası ve sorunun ne olduğuna dair bir bilgilendirme notu ile birlikte gönderilmelidir. Tarafımıza gönderilen ürün/ürünler belirttiğiniz sorun çerçevesinde dikkatlice incelenir. Gönderilen ürün/ürünlerde belirtilen sorunların tespit edilememesi durumunda aynı şekilde müşteriye iade edilir. Sorunun garanti kapsamında olmadığı tespit edilen ürünler ya müşteriye iade edilir ya da müşteriden onay alınarak ücretli olarak onarım gerçekleştirilir. Sorunlu ve garanti kapsamında olduğu tespit edilen ürün/ürünler yapılmak üzere işleme alınır. Onarım için yasal süre maksimum 30 iş günüdür. Yasal süre içerisinde onarımı gerçekleşen ürün müşteriye geri gönderilir. Eğer yasal süre içerisinde ürün/ürünler onarılamazsa veya ürün/ürünler herhangi bir şekilde onarılamayacak durumda ise yenisi stokta mevcut ise birebir değişim yapılarak tekrar müşteriye geri gönderilir. Stok durumu müsait değilse ürün sahibi ile irtibata geçilerek ya ürün/ürünler iade alınır ya da müşterinin onayı alınarak muadili veya benzeri bir ürün/ürünler ile değişim yapılarak ürün sahibine gönderilir.